

COMISSIONAMENTO TÉCNICO EQUIMATEC

TREINAMENTO PRÁTICO, SUPORTE DIRETO E OPERAÇÃO EFICIENTE.

1. POLÍTICA PADRÃO DE ENTREGA TÉCNICA

100% das máquinas Equimatec são entregues com comissionamento técnico obrigatório.

Esse processo é conduzido diretamente pela nossa equipe, com agendamento proativo.

Esse acompanhamento garante que o equipamento inicie sua operação de forma correta, com o suporte necessário e orientação técnica desde o primeiro uso.

Nossa parceria não termina na venda. A partir dela, colocamos em prática o nosso compromisso com eficiência, suporte e resultado no dia a dia da sua produção.

2. TREINAMENTO OPERACIONAL – FORMATO E CONDUTA

O treinamento é realizado presencialmente, no local de instalação, por um profissional qualificado da Equimatec.

A capacitação é prática, direcionada à rotina operacional da equipe do cliente, com foco direto na aplicação real do equipamento.

PONTOS-CHAVE:

- Foco no desempenho técnico da máquina em ambiente produtivo
- Adaptação à realidade da equipe e da linha de produção do cliente

3. DOCUMENTAÇÃO DIGITAL E INSTANTÂNEA

Cada equipamento Equimatec possui uma placa de identificação com QR Code exclusivo. Ao ser escaneado, o cliente acessa:

- Manual de instruções
- Diagrama elétrico e pneumático
- Certificado de conformidade NR-12

Essa solução proporciona ao cliente uma forma simples de acessar dados essenciais sobre o equipamento, com clareza, confiança e respaldo técnico.

4. FORMALIZAÇÃO DO PROCESSO TÉCNICO

Ao final do treinamento, o responsável preenche e coleta a assinatura do cliente em um documento oficial de validação, que confirma:

- A execução do treinamento
- A entrega funcional do equipamento
- O alinhamento com os parâmetros operacionais previstos

O registro assinado assegura ao cliente transparência, padronização técnica e controle total do processo.

5. SUPORTE PÓS-VENDA RESOLUTIVO

A Equimatec mantém um canal exclusivo de suporte pós-venda, conduzido por profissionais qualificados e preparados para acompanhar o cliente com agilidade e precisão após o comissionamento.

E-mail: suporteposvendas@equimatec.ind.br

Telefone fixo: +55 (47) 3522-0143

WhatsApp: +55 (47) 99641-4850

6. NOVA CAPACITAÇÃO – POLÍTICA DE AGENDAMENTO

Caso o cliente necessite de uma nova capacitação após o comissionamento inicial, seja por substituição de operadores, ampliação da equipe ou reestruturações internas, a Equimatec disponibiliza esse serviço mediante agendamento.

CONDIÇÕES:

- Serão cobradas as horas técnicas relativas à execução do novo treinamento
- As despesas com deslocamento, alimentação e hospedagem são de responsabilidade do cliente

A qualidade técnica e a metodologia prática permanecem as mesmas do comissionamento original, com foco total na operação do equipamento.

7. CONTATO PÓS-ENTREGA

Para orientações operacionais, agendamentos, manutenção ou dúvidas técnicas após a entrega, entre em contato diretamente com nosso canal de suporte técnico pós-vendas.

✉ suporteposvendas@equimatec.ind.br

☎ +55 (47) 3522-0143

📱 WhatsApp: +55(47) 99641-4850

UNIDADES DE APOIO LOCALIZADAS EM:

- Santa Catarina (SC)
- São Paulo (SP)
- Goiás (GO)
- Amazonas (AM)



Essa estrutura foi planejada para agilizar o atendimento e viabilizar o suporte no local do cliente.

As informações reunidas neste material têm o objetivo de trazer clareza às etapas de entrega, treinamento e suporte, assegurando uma experiência alinhada ao padrão Equimatec

Rodovia BR 470, km 142, nº 7910 - Bairro Santa Galo
Rio do Sul - 89163-244 | Santa Catarina - Brasil

[f](#) [@](#) [in](#) [▶](#) EQUIMATEC [🌐](#) EQUIMATEC.IND.BR